



NORMAS DE LA ACADEMIA



CURSO Y MATRÍCULA

- El curso regular es de septiembre a julio (Kids/Teens: sep a jun).
- Para acceder a abonos mensuales y tarifa plana es necesario abonar la matrícula anual (válida hasta julio de cada año). Y la misma se deberá renovar cada temporada.



PAGOS Y DOMICILIACIÓN

- Las cuotas se abonan por domiciliación bancaria el "día 1", basado en la fecha de asignación de la membresía.
- Si el recibo es devuelto por el banco (falta de fondos, cierre de cuenta u otros), el alumno deberá abonar de inmediato la cuota pendiente más los gastos de devolución antes de la siguiente clase.
- Sólo se aplica un 10% de descuento a menores de 18 años en packs mensuales.
- No se realizan devoluciones de cuotas ya abonadas bajo ningún motivo.
- Si deseas darte de baja (temporal o definitivamente), deberás gestionarlo a través de la app 5 días antes de que finalice tu membresía mensual.



PACKS DE CLASES

- Los packs se inician desde la fecha de contratación y tienen validez de 1 mes natural (hasta la misma fecha del mes siguiente).
- Incluyen un número limitado de créditos: no reembolsables, ni acumulables e intransferibles. Si asistes a más clases de las incluidas en tu pack, se abonarán como clases sueltas.
- Te podrás apuntar desde la app de forma recurrente en tus clases regulares para asegurar tu plaza en las mismas.
- Los festivos o los breves períodos festivos de cierre contemplados por el calendario académico no hacen perder horas: podrás usarlas dentro del mismo mes en otras clases con aforo libre.



BONOS SIN MATRÍCULA

- Existen bonos de 5 clases (válidos por 2 meses desde la compra).
- Se accederá a distintas disciplinas, según la disponibilidad de plazas.
- Son personales, intransferibles y solo para la temporada en curso.



NORMAS DE LA ACADEMIA

CAMBIOS DE CLASES

- Los cambios de clases recurrentes o modificaciones de cuotas, deben gestionarse en la app 5 días antes de que finalice tu membresía mensual.
- Si no se gestiona en plazo, se cobrará automáticamente el pack vigente sin devoluciones.

RECUPERACIÓN DE CLASES

- Para recuperar una clase, debes anular tu asistencia en la app con 8h de antelación. Si no se avisa a tiempo, la clase se pierde.
- La recuperación solo puede hacerse dentro del mismo mes y en clases con aforo disponible.
- En caso de no poder asistir o cierres por festivos, no realizarán reembolsos por las horas no utilizadas.

CUOTA DE MANTENIMIENTO Y BAJAS

- Si no puedes venir durante un mes, puedes mantener tu plaza pagando una cuota de mantenimiento (equivalente al valor de 1 clase suelta de adultos).
- Debes marcarlo en la app 5 días antes de que finalice tu membresía mensual.
- En caso de baja definitiva, no hay permanencia, pero debe pedirse 5 días antes de que finalice tu membresía mensual.

ALQUILER DE SALAS

- El pago se realiza por adelantado.
- Cancelaciones con más de 72h (profesionales individuales) o 2 semanas (corporativos) se reembolsan al 100%.
- Cancelaciones fuera de plazo no tienen devolución, sin excepción.